

# CARTA DEI SERVIZI

# Dipartimento Istruzione

---



## Sommario

<b>Mission e principi .....</b>	<b>3</b>
<b>Orari e sede .....</b>	<b>3</b>
<b>Organizzazione .....</b>	<b>5</b>
<b>Direzione .....</b>	<b>5</b>
<b>Segreteria .....</b>	<b>5</b>
<b>Centri Estivi .....</b>	<b>6</b>
<b>Diritto allo Studio .....</b>	<b>7</b>
<b>Corsi serali di lingua per tutti .....</b>	<b>8</b>
<b>Centro per il Monitoraggio del Sistema di Istruzione e Formazione .....</b>	<b>9</b>
<b>CINERTA .....</b>	<b>10</b>
<b>Centro Naturalistico Sammarinese .....</b>	<b>11</b>

## Mission e principi

Il Dipartimento Istruzione è istituito con Legge Qualificata 12 settembre 2006 n. 1 e modificata nel 2009 con la Legge n. 105.

Il Dipartimento Istruzione è costituito al fine di realizzare gli obiettivi fissati dagli organi istituzionali e di coordinare l'attività degli uffici pubblici a lui attribuiti secondo criteri di omogeneità in coerenza con le finalità dell'organizzazione dipartimentale.

Il Dipartimento Istruzione persegue i seguenti obiettivi:

1. coordina le attività degli istituti scolastici in coerenza con le indicazioni degli organi della Funzione Pubblica per il miglioramento della funzionalità dell'attività amministrativa, il contenimento dei costi e la valorizzazione della professionalità delle risorse umane.
2. Svolge, in collaborazione con i dirigenti scolastici, funzioni di consulenza e progettazione per percorsi di innovazione scolastica.
3. Cura la gestione delle attività extrascolastiche e dei corsi serali per adulti.
4. Collabora con altre U.O. al riconoscimento dei titoli di studio (Centro CINERTA).
5. Organizza i Centri Estivi e ne cura la gestione amministrativa-contabile.
6. Riceve ed istruisce le richieste per ottenere le agevolazioni previste dalla Legge sul Diritto allo Studio.

## Orari e sede

**Sede:** Palazzo Maggio Staccoli  
Contrada Omerelli, 23  
47890 San Marino

**Tel.** 0549 882262 - 0549 885595

**Fax** 0549 882301

**E-mail:** [info.dipartimentoistruzione@pa.sm](mailto:info.dipartimentoistruzione@pa.sm)

**Tnotice:** [re.dipistruzione@pa.sm](mailto:re.dipistruzione@pa.sm)

**Orari di apertura:**

**Dal lunedì al giovedì:** 8:15 - 18:00

**Venerdì:** 8:15 - 14:15

**Sabato e domenica:** Chiuso

## Organizzazione

Sono assegnate al Dipartimento Istruzione le seguenti Unità Organizzative e Uffici:



All'interno del Dipartimento sono organizzate attività parallele di sostegno e attinenti al sistema scolastico e formativo, quali: corsi serali di lingua, analisi e riconoscimento dei titoli di studio CINERTA (Centro Informazioni Nazionale per l'Educazione e per il Riconoscimento dei Titoli Accademici) e il Centro di Monitoraggio del Sistema di Istruzione e Formazione.

Coerentemente con la mission istituzionale e per migliorare i propri servizi, il Dipartimento promuove, nell'ambito dei propri obiettivi, occasione di formazione per i dipendenti anche in collaborazione di figure esperte e uffici di altre UO.

## Direzione

Il **Direttore di Dipartimento** è responsabile verso il Congresso di Stato per le funzioni di competenza, che riguardano in particolare i seguenti ambiti e autonomie:

- a) coordinamento autonomo dell'attività delle unità del Dipartimento per quanto concerne i piani e programmi attribuiti allo stesso o a parte di questo, ma anche per il funzionale svolgimento dell'attività amministrativa riguardante le unità del Dipartimento.
- b) Definizione e monitoraggio costante delle modalità operative, in coerenza con le indicazioni degli organi della Funzione Pubblica e sentiti i Dirigenti interessati, per ottimizzare la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali all'interno del Dipartimento.
- c) Definizione e monitoraggio costante, in coerenza con le indicazioni degli organi della Funzione Pubblica ed in collaborazione con i Dirigenti del Dipartimento, delle modalità operative, al fine di uniformare, semplificare e razionalizzare i processi amministrativi e di rendere l'attività del Dipartimento nel suo complesso omogenea e coerente con le necessità dell'utenza.

### Direttore

**Tel:** 0549 882592

**E-mail:** [direttore.istruzione@gov.sm](mailto:direttore.istruzione@gov.sm)

## Segreteria

È organizzata come centralino di smistamento per il Direttore, gli uffici, l'utenza.

Agevola il contatto degli interlocutori al fine di perseguire gli scopi per cui si rivolgono al Dipartimento.

La segreteria svolge inoltre attività di supporto tecnico e amministrativo. Cura e gestisce i flussi documentali provenienti dalle varie fonti sia esterne sia interne al Dipartimento.

### Segreteria

**Tel:** 0549 882262

**E-mail:** [info.dipartimentoistruzione@pa.sm](mailto:info.dipartimentoistruzione@pa.sm)

## Centri Estivi

I Centri Estivi iniziano la loro attività con il termine delle lezioni scolastiche.

Nascono con la finalità di fornire una gestione qualitativa del tempo libero dei ragazzi e delle ragazze durante la stagione estiva.

La gestione dei centri estivi è affidata ad un Coordinatore. È il Coordinatore che predispone corsi di formazione e aggiornamento per gli animatori/e le animatrici e fornisce strumenti operativi, allo scopo di qualificare e sostenere lo svolgimento del loro incarico.

I Centri Estivi accolgono bambine/i dall'età di 3 anni fino a 10 anni con una presa in carico che copre sia l'attività ricreativa, educativa e formativa, sia la gestione della ristorazione e della cura a tutto tondo (soprattutto per i più piccoli).

I Centri estivi per ragazze/i dai 10 ai 16 anni, si concretizzano attraverso l'organizzazione di attività laboratoriali e didattiche gestite anche da enti privati e sono incentrati su lingue e culture straniere, attività sportive e attività rurali.

Particolare attenzione è dedicata all'inclusione dei ragazzi disabili ai quali viene garantito l'affiancamento di un sostegno per agevolare la partecipazione alle attività estive

### **Centri Estivi**

Via Nitella 110

47892 - Acquaviva RSM

**Tel:** 0549 887171 – 0549 882257

**E-mail:** [centriestivi@pa.sm](mailto:centriestivi@pa.sm)

**Sito:** <http://www.istruzioneecultura.sm/on-line/home/istruzione/centri-estivi.html>

### **Orario di apertura al pubblico:**

**Lunedì e giovedì:** ore 8:15 – 18:00

**Martedì, mercoledì, venerdì:** ore 8:15 – 14:15

**Sabato e domenica:** chiuso

## Diritto allo Studio

La legge sul diritto allo studio (Legge 21 gennaio 2005 n.5) ha lo scopo di contribuire a garantire ai giovani della Repubblica l'esercizio del diritto allo studio e di permettere a ciascuno di raggiungere i più alti gradi di istruzione e di formazione ed una adeguata preparazione all'ingresso nel mondo del lavoro.

Lo Stato assicura i seguenti interventi:

- Assegno di studio
- Assegno di studio per merito
- Contributo libri
- Prestito sulla fiducia
- Borse di studio
- Agevolazioni per il trasporto.

L'Ufficio Diritto allo Studio rimane attivo durante tutto l'anno scolastico, ma concentra la maggior attività al momento dell'accoglienza delle domande degli studenti nel mese di novembre.

Le domande di contributo possono essere presentate all'Ufficio Diritto allo Studio:

- utilizzando l'apposito applicativo



- presso l'Ufficio Diritto allo Studio, previo appuntamento (dalle 15.00 alle 17.00)

### Ufficio Diritto allo Studio

Via Nitella 110

47892 - Acquaviva RSM

**Tel:** 0549 882260 – 0549 882257

**E-mail:** [info.dirittoallostudio@pa.sm](mailto:info.dirittoallostudio@pa.sm)

**Sito:** <http://www.istruzioneecultura.sm/on-line/home/istruzione/diritto-allo-studio.html>

### Orario di apertura al pubblico:

**Dal lunedì al giovedì:** ore 8:15 – 18:00

**Venerdì:** ore 8:15 – 14:15

**Sabato e domenica:** chiuso

## Corsi serali di lingua per tutti

Il Dipartimento Istruzione, parallelamente all'anno scolastico, attiva corsi serali di lingua. I corsi proposti sono: inglese, inglese conversazione, francese, spagnolo, russo, tedesco, arabo, giapponese e italiano per stranieri.

I corsi si svolgono da ottobre a marzo.

**Sede:** Palazzo Maggio Staccoli

Contrada Omerelli, 23

47890 San Marino

**Coordinatore corsi**

**Tel:** 0549 885098 – 0549 882550

**Fax:** 0549 882301

**E-mail:** [corsidilingua.istruzione@pa.sm](mailto:corsidilingua.istruzione@pa.sm)

**Sito:** <http://www.istruzioneecultura.sm/on-line/home/istruzione/corsi-serali-di-lingua-per-tutti.html>

**Orari di apertura:**

**Dal lunedì al giovedì:** 8:15 - 18:00

**Venerdì:** 8:15 - 14:15

**Sabato e domenica:** Chiuso



# Centro per il Monitoraggio del Sistema di Istruzione e Formazione

Con decreto 14 maggio 2007 n. 59 è stato creato a San Marino il Centro per il Monitoraggio del Sistema di Istruzione e Formazione che fa parte del Centro Risorse Unitario (CRU) delle scuole sammarinesi.

Il Centro si avvale di un docente distaccato a tempo totale dall'insegnamento ed ha i seguenti compiti:

1. ricercare e documentare.
2. Stendere una bibliografia e costituire una sezione libraria specifica.
3. Predisporre gli strumenti per la valutazione del sistema scolastico.
4. Fare una ricognizione a livello di Curricoli e Valutazioni già esistenti nel sistema scolastico.
5. Creare e portare avanti il progetto "Osservatorio del diritto - dovere all'istruzione ed alla formazione" implementando un database da cui sia possibile ricavare il percorso scolastico degli studenti per verificare il grado di scolarità e/o l'eventuale dispersione scolastica dei giovani sammarinesi.
6. Assistere i colleghi in progetti proposti dal Centro Risorse Unitario (CRU) o da altri soggetti.
7. Presentare le attività alle scuole ed alla cittadinanza.

**Sede:** Palazzo Maggio Staccoli

Contrada Omerelli, 23

47890 San Marino

**Tel:** 0549 885584

**E-mail:** [monitoraggio.istruzione@pa.sm](mailto:monitoraggio.istruzione@pa.sm)

**Orari di apertura:**

**Dal lunedì al giovedì:** 8:15 - 18:00

**Venerdì:** 8:15 - 14:15

## **CINERTA** (Centro Informazioni Nazionale per L'Educazione e il Riconoscimento dei Titoli Accademici)

Il Centro nasce dalla necessità di adempiere agli obblighi derivanti dalla ratifica della Convenzione di Lisbona sul riconoscimento dei titoli di studio relativi all'insegnamento superiore nella regione europea, avvenuta tramite Decreto Consiliare n. 157 del 5 ottobre 2011.

Tale convenzione prevede (Sezione 9, art. 2) l'istituzione in ogni Stato di un ufficio incaricato di effettuare le valutazioni di titoli accademici rilasciati in altri Stati e che tale ufficio entri a far parte della "Rete Europea dei Centri Nazionali per l'informazione sulla mobilità e il riconoscimento accademico" (Rete ENIC-NARIC di competenza del Consiglio d'Europa e dell'Unione Europea).

CINERTA ha compiti esclusivamente informativi al fine di:

- facilitare l'accesso a informazioni sul sistema e i titoli di studio superiori del paese;
- facilitare l'accesso a informazioni sui sistemi e i titoli di studio superiori e i titoli di studio di altre Parti alla Convenzione;
- dare consigli o informazioni in materia di riconoscimento e valutazione dei titoli di studio, in conformità alle leggi ed ai regolamenti nazionali.

Viene demandato al relativo Istituto di Istruzione Superiore (Università o altro) l'effettivo:

- riconoscimento del titolo studio per accesso all'insegnamento superiore;
- riconoscimento di un periodo di studio;
- riconoscimento del titolo di studio superiore per accesso a successivi studi superiori (Laurea Magistrale o Dottorato) e per l'utilizzo di un titolo accademico.

### **Sede:**

Palazzo Maggio Staccoli, Contrada Omerelli, 23 - 47890 San Marino

**Tel:** 0549 882550 **Fax:** 0549 88 23 01

**E-mail:** [cinerta@pa.sm](mailto:cinerta@pa.sm)

**Sito:** <http://www.istruzioneecultura.sm/on-line/home/istruzione/dipart.-istruzione/cinerta.html>

### **Orari di apertura:**

**Dal lunedì al giovedì: 8:15 - 18:00**

**Venerdì: 8:15 - 14:15**

**Sabato e domenica: Chiuso**

# Centro Naturalistico Sammarinese

Il Centro Naturalistico Sammarinese (CNS), è stato istituito nell'ambito del Dipartimento Istruzione con lo scopo di creare un polo culturale nel campo delle Scienze Naturali e di contribuire alla diffusione della cultura naturalistica, promuovendo nello stesso tempo la conoscenza e la valorizzazione del pregevole patrimonio naturale e paesaggistico sammarinese.

In particolare i settori di attività riguardano:

- raccolta, studio ed esposizione al pubblico di materiali e reperti naturalistici con particolare riferimento all'ambiente sammarinese;
- supporto alle attività didattiche delle Scuole di ogni ordine e grado;
- servizio di guida escursionistica rivolta a studenti, cittadini e turisti;
- promozione e realizzazione di studi e ricerche in campo naturalistico-ambientale;
- produzione e raccolta di pubblicazioni, materiale audiovisivo, fotografico e multimediale;
- consulenza alle U.O. dello Stato e degli Enti Pubblici in ambito naturalistico;

Il **Museo di Storia Naturale**, dislocato su due piani, comprende sezioni espositive dedicate alle scienze della terra, alla paleontologia, alla zoologia ed in particolare all'ornitologia con una pregevole collezione di tutta l'avifauna europea. La struttura include anche cinque diorami che riproducono fedelmente gli ambienti sammarinesi di rilevanza naturalistica, con cui si può interagire tramite strumenti multimediali, un plastico del territorio ed un terracquario al cui interno sono presenti le specie animali e vegetali tipiche dell'ambiente torrentizio locale. Tutti i moduli espositivi contengono fasce descrittive di approfondimento con testi ed illustrazioni che integrano le descrizioni riferite ai singoli reperti. Per supportare le attività didattiche e divulgative il Museo è dotato di una saletta auditorium e di accessi adatti ai disabili.

### Centro Naturalistico Sammarinese

Via Valdes De Carli, 21 47893 – Borgo Maggiore

**Tel:** 0549 88 34 60 / 88 34 61

**E-mail:** [info.centronaturalistico@pa.sm](mailto:info.centronaturalistico@pa.sm)

**Orario di apertura al pubblico: da lunedì a domenica, dalle 8.00 alle 18.00.**

(prima della visita si consiglia di telefonare per assicurarsi che gli operatori non siano fuori sede)