

## **ALLEGATO "A"**

### **CAPITOLATO SPECIALE PER LA MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA SU IMPIANTO TETRA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Asta Pubblica n. 02 /TLC/ 2021)**

#### **Premessa**

Il presente capitolato definisce l'oggetto, i termini e le condizioni generali, economiche ed accessorie secondo le quali l'Appaltante e l'Appaltatore intendono rispettivamente, ottenere e prestare la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica della Rete Radio Tetra della Repubblica di San Marino, di cui al capitolato in oggetto.

Ai fini del presente capitolato, la descrizione e consistenza degli impianti è descritta all'articolo 18 del presente capitolato speciale.

Gli interventi tecnici sugli apparati e sulle attrezzature oggetto del capitolato, devono essere effettuati unicamente da personale tecnico a ciò espressamente autorizzato e comunque dotato della necessaria competenza e titolo.

#### **ISPEZIONI PREVENTIVE**

L'Appaltatore ha facoltà di effettuare un esame preventivo sulle apparecchiature già in uso presso l'Ente Appaltante, allo scopo di verificarne lo stato di funzionamento e di conservazione.

#### **ART. 1 (Oggetto)**

Oggetto del presente capitolato è la fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica su impianti, apparecchiature ed accessori in uso all'Appaltante, indicati Art. 18 (Consistenza e descrizione degli impianti) del presente capitolato speciale.

Tipologie d'intervento:

- a) Manutenzione preventiva;
- b) Manutenzione ordinaria;
- c) Assistenza e supporto telefonico;
- d) Diagnosi e riparazioni;

In relazione all'oggetto individuato, l'Appaltatore si impegna a fornire la manodopera necessaria per mantenere il sistema in buone condizioni di funzionamento ed esercizio, e comunque, per prevenire i guasti e le anomalie dovute a normale usura dell'apparato o del sistema.

Si devono considerare come non dovuti a normale usura, e quindi non soggetti all'assistenza prevista da questo contratto, tutti i guasti attribuibili a tentativi di riparazione o di manutenzione effettuati da personale non addetto, ad eventi catastrofici e a colpa o negligenza dell'utilizzatore.

#### **ART. 2 (Individuazione delle specifiche di manutenzione)**

##### **a) Servizio di manutenzione preventiva:**

Il servizio di manutenzione preventiva, incluso nel canone, prevede interventi di assistenza e manutenzione, finalizzati a prevenire eventuali guasti e funzionamenti:

N° 1 interventi di manutenzione ordinaria da effettuarsi ogni 3 mesi su tutte le apparecchiature del sistema, con preavviso di 5 giorni.

- Ispezione generale di tutte le apparecchiature del sistema;

- Verifica e misure elettriche alimentazione e di copertura segnale;
- Verifica e aggiornamento release SW;
- Verifica unità di controllo e controllo performance;
- Simulazioni;
- Risoluzione eventuali piccoli inconvenienti HW e SW.

Non sono compresi interventi di manutenzione preventiva su apparati periferici, quali radio portatili, veicolari e relativi accessori.

#### **b) Servizio di manutenzione ordinaria:**

Il servizio di manutenzione ordinaria, incluso nel canone, prevede ogni intervento di assistenza richiesto a seguito di guasto o rottura degli impianti e degli apparati che formano oggetto del presente contratto.

Più specificatamente, comprende un numero di chiamate illimitate e la relativa manodopera, per guasti riscontrati su impianti e apparecchiature, ad eccezione delle radio e propri accessori.

Sono incluse le spese di trasferta e il recapito a mezzo vettore degli apparati guasti presso la sede dell'Appaltante.

La chiamata dovrà essere sempre seguita da comunicazione scritta ed inviata via fax oppure email.

I servizi di manutenzione dovranno essere svolti 24 ore su 24 per l'intero periodo del presente contratto, compresi i giorni non lavorativi o festivi.

#### **c) Servizio di assistenza telefonica:**

Il servizio di assistenza telefonica, inclusa nel canone, garantisce il contatto immediato con il laboratorio dell'Appaltatore ed ha lo scopo di fornire chiarimenti e risposte ad ogni eventuale richiesta di specifiche da parte dell'Appaltante.

I servizi di cui ai paragrafi precedenti saranno svolti nell'ambito dell'orario di seguito indicato: dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30, nei giorni feriali.

E' prevista la possibilità dell'Appaltante di contattare il numero cellulare di reperibilità del tecnico dell'Appaltatore al di fuori degli orari e dei giorni sopra indicati.

#### **d) Diagnosi e riparazioni apparecchiature di Rete**

L'attività di diagnosi e/o riparazione, inclusa nel canone, prevede una serie di interventi finalizzati al ripristino del funzionamento degli apparati di Rete, a seguito del loro guasto o rottura.

Su specifica richiesta l'appaltatore si impegna ad eseguire un numero illimitato di prestazioni e/o riparazioni secondo i tempi previsti dal presente contratto.

Le tempistiche di inizio intervento del presente paragrafo decorrenti dalla segnalazione sono:

- entro 3 ore solari per intervento su Radio Base Selex formato da n. 3 BS Node IP Compact;
- entro 3 ore solari per intervento su tutti i Server/Client di Gestione Rete;
- entro 3 ore solari per intervento sui Link di rete WAN;
- entro 12 ore solari per intervento sui 3 Dispatcher di Rete;
- entro 48 ore solari per intervento sul Gateway telefonico;
- entro 48 ore solari d per intervento sul Server Recorder.

### **ART. 3 (Dislocazione lavori)**

La fornitura della prestazione di cui al presente capitolato dovranno essere effettuate presso le postazioni radioelettriche TETRA, ubicate in territorio sammarinese.

**ART. 4**  
**(Ritenuta di garanzia)**

Ai sensi dell'art. 28 del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26, il Settore Telecomunicazioni – Dipartimento Economia trattiene un decimo del compenso finale per la durata di 18 mesi dall'atto di collaudo.

**ART. 5**  
**(Copertura assicurativa)**

Ai sensi dell'art. 29 del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26, l'appaltatore è tenuto a stipulare una polizza assicurativa che tenga indenne la Pubblica Amministrazione da tutti i rischi derivanti dall'esecuzione della prestazione da qualsiasi causa determinati, salvo quelli derivanti da errori del capitolato speciale d'appalto e da cause di forza maggiore.

La polizza assicurativa di cui al comma che precede deve altresì coprire il rischio derivante dalla responsabilità civile per danni a cose, di proprietà della Pubblica Amministrazione o di terzi, nonché per danni a terzi nell'esecuzione delle prestazioni dedotte nel contratto sino alla data di emissione del certificato positivo di collaudo o della verifica di conformità.

**ART. 6**  
**(Registrazione del Contratto)**

Qualora la fornitura aggiudicata sia di importo complessivo superiore ad € 25.000,00 (venticinquemila/00), alla luce dell'Art.8 del capitolato generale del 21 marzo 2019, il contratto è soggetto alla registrazione presso l'Ufficio Registro e Conservatoria. Le spese derivanti dalla registrazione del contratto sono a carico dell'Impresa Appaltatrice, senza diritto di rivalsa nei confronti del Settore Telecomunicazioni – Dipartimento Economia. Si sottolinea che la registrazione del contratto presso l'Ufficio Registro e Conservatoria della Repubblica di San Marino, è da considerarsi obbligatoria pena la nullità del contratto stesso.

**ART. 7**  
**(Divieto di subappalto)**

E' fatto divieto all'Impresa appaltatrice di subappaltare e cedere a terzi il contratto che verrà stipulato ai sensi dell'Art.8 del capitolato generale del 21 marzo 2019.

L'impresa appaltatrice si riserva la facoltà di utilizzare personale qualificato esterno per l'esecuzione di attività particolari, rientranti nel contratto. Si stabilisce, che la responsabilità per tutte le prestazioni rimangano in capo all'impresa.

**ART. 8**  
**(Risoluzione del contratto)**

Il contratto si rescinde di diritto nelle seguenti ipotesi:

- l'Impresa Appaltatrice si è resa colpevole di negligenza e frode;
- in caso di gravi ritardi ed inadempienze agli obblighi assunti;
- in caso di cessione non acconsentita del contratto;
- quando per cause imputabili all'Impresa Appaltatrice si siano verificate circostanze tali da rendere impossibile la prosecuzione del rapporto tra le parti.

La Pubblica Amministrazione, quale Ente Appaltante, può chiedere la risoluzione del contratto in qualunque momento, ed a suo insindacabile giudizio, mediante comunicazione all'impresa con raccomandata A/R, con preavviso di almeno 15 giorni. In questo caso l'impresa ha diritto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite fino alla data in cui il recesso ha prodotto l'effetto.

**ART. 9**  
**(Tempi di intervento)**

I servizi di cui ai paragrafi precedenti saranno svolti 24 ore su 24 nell'ambito dell'orario di seguito indicato: dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30, nei giorni feriali. E' prevista dal presente contratto la possibilità dell'Appaltante di contattare il numero cellulare di reperibilità del tecnico dell'Appaltatore al di fuori degli orari e dei giorni sopra indicati.

**ART. 10**  
**(Durata del contratto)**

Il contratto avrà effetto e regolerà i rapporti fra le parti dalla data di sottoscrizione del contratto ed avrà una durata di 12 mesi.

**ART. 11**  
**(Modalità di pagamento)**

Il canone annuo di manutenzione dovrà essere fatturato in due rate, di cui: la prima rata sarà posticipata di 30 giorni rispetto alla sottoscrizione del contratto, la seconda a 330 giorni dalla sottoscrizione.

Le fatture dovranno essere intestate a: Settore Telecomunicazioni – Dipartimento Economia - Via 28 Luglio n. 192 - 47893 Borgo Maggiore - Repubblica di San Marino - COE: SM96061.

La Pubblica Amministrazione, facendo seguito all'autorizzazione del Dirigente del Dipartimento Economia, emetterà mandato di pagamento entro i termini d'uso della Pubblica Amministrazione; il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario, previo accertamento del soddisfacimento degli obblighi contrattuali.

**ART. 12**  
**(Responsabilità)**

L'Impresa Appaltatrice è pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei suoi dipendenti, agli edifici (e a quanto vi è contenuto) in cui avverrà la fornitura delle prestazioni di cui al contratto.

**ART. 13**  
**(Cessazione degli obblighi della Società)**

Gli obblighi dell'impresa cessano con efficacia ex nunc nei seguenti casi:

- qualora gli apparati siano stati modificati senza espressa autorizzazione dell'impresa;
- qualora si siano effettuati tentativi maldestri di riparazione da parte di personale non autorizzato dall'impresa;
- qualora l'eventuale inadempimento dell'impresa sia determinato da causa o colpa grave dell'Ente Appaltante;
- qualora l'eventuale inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore (scioperi, catastrofi naturali ecc..) o ad impossibilità sopravvenuta.

**ART. 14**  
**(Obblighi della parte contraente)**

L'Ente Appaltante dovrà permettere il libero e pieno accesso del personale della Società agli spazi che custodiscono le apparecchiature per consentire condizioni ottimali nell'esercizio dell'attività di assistenza e manutenzione.

**ART. 15**  
**(Osservanza di Leggi, Decreti e Regolamenti)**

L'impresa Appaltatrice, oltre all'osservanza delle norme del presente capitolato speciale e del contratto, è tenuta all'osservanza ed al rispetto di tutte le leggi vigenti in materia di contratti di appalto della Pubblica

Amministrazione e degli Enti Pubblici, con particolare riferimento al capitolato generale del 21 marzo 2019, pubblicato sul sito [www.pa.sm](http://www.pa.sm), sezione appalti pubblici, sottosezione capitolato generale. Per quanto non precisato nel presente capitolato speciale ci si richiama integralmente alle leggi in vigore nel territorio della Repubblica di San Marino.

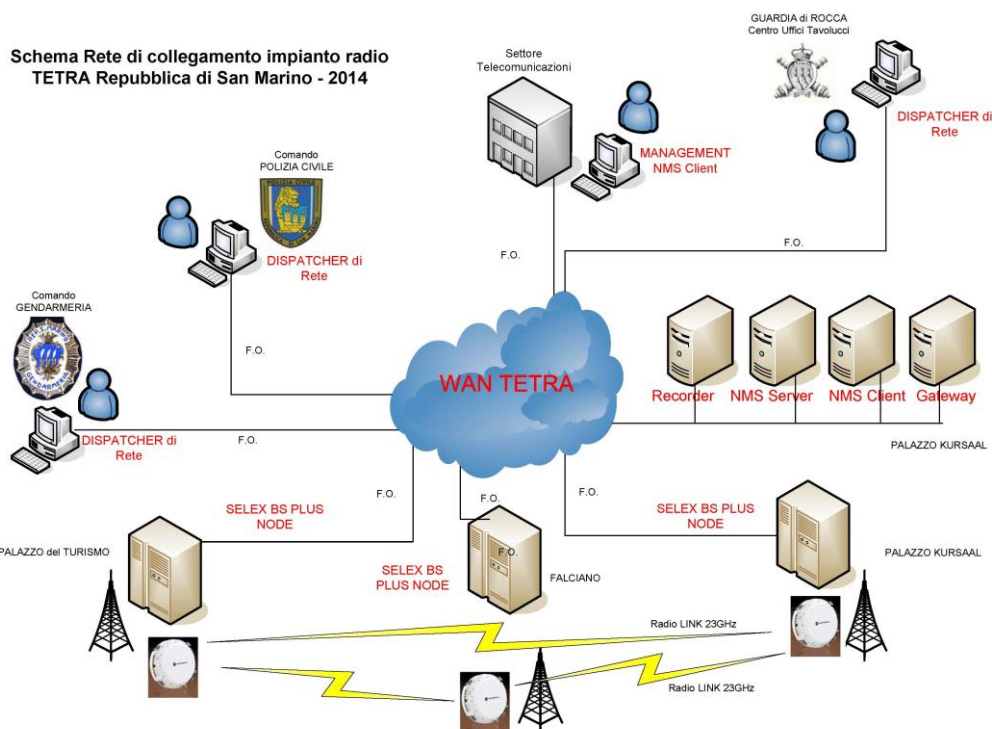
### **ART. 16 (Modalità di ricorso)**

In caso di presunta irregolarità della procedura di aggiudicazione, potrà essere presentato ricorso ai sensi della Legge n. 68/1989.

### **ART. 17 (Fore Competente)**

Per ogni eventuale controversia, di qualsiasi natura, è competente in via esclusiva il foro della Repubblica di San Marino.

### **ART. 18 (Consistenza e descrizione degli impianti)**



#### **Numero impianti radioelettrici:**

- N.1 IMPIANTO SELEX BS PLUS NODE C/O PALAZZO DEL TURISMO
- N.1 IMPIANTO SELEX BS PLUS NODE C/O FALCIANO
- N.1 IMPIANTO SELEX BS PLUS NODE C/O PALAZZO KURSAAL
- N.3 DISPATCHER DI RETE
- N.1 MANAGEMENT NMS CLIENT
- N.1 RECORDER

- N.1 NMS SERVER
- N.1 NMS CLIENT
- N.1 GATEWAY
- N.3 TRATTE IN RADIO LINK (COLLEGAMENTO SELEX BS PLUS NODE)