



ALLEGATO "A"
CAPITOLATO SPECIALE
**PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO ANNUALE DI MANUTENZIONE
E AGGIORNAMENTO AGLI APPARATI DELLA SERVER FARM DELLO STATO**

1 - OGGETTO

Oggetto dell'appalto è la fornitura del servizio annuale di manutenzione hardware agli apparati che costituiscono la server farm dello Stato, di seguito identificati, dislocati nei diversi siti di gestione, con decorrenza dal 1° settembre 2021 al 31 agosto 2022.

Si richiede il servizio fornito da terze parti, di cui devono essere dichiarati ragione sociale, numero di dipendenti e precedenti servizi di manutenzione effettuati su prodotti analoghi a quelli indicati, a pena di esclusione dalla gara.

L'offerta deve comprendere l'attività di supporto specialistico per il servizio di primo livello, cioè le attività necessarie a definire la miglior procedura per la risoluzione delle problematiche che di volta in volta si dovessero presentare.

Nell'ambito del servizio di manutenzione dovrà essere previsto il test di spegnimento di un sito per la verifica del corretto funzionamento del sistema in business continuity per il sistema 3Par 8200 e Sinergy.

MODELLO	DESCRIZIONE	NOTE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO	COPERTURA
653200-B21	HP PROLIANT DL380P GEN8	esx1.pa.cis	CZ24022B4Y	Foundation Care	NBD 8X5
653200-B21	HP PROLIANT DL380P GEN8	esx2.pa.cis	CZ24022B4Z	Foundation Care	NBD 8X5
653200-B21	HP PROLIANT DL380P GEN8	esxsql1.pa.cis	CZ240228KN	Foundation Care	NBD 8X5
AB596A	HP SERVER RX3600	ITANE1	DEH50127PE	Foundation Care	NBD 8X5
AH234A	HP SERVER RX2660	ITANT1	DEH5005CN2	Foundation Care	NBD 8X5
653200-B21	PROLIANT DL380P GEN8	esx3.pa.cis	CZ24022B50	Foundation Care	NBD 8X5
653200-B21	PROLIANT DL380P GEN8	esx4.pa.cis	CZ24022B4X	Foundation Care	NBD 8X5
653200-B21	PROLIANT DL380P GEN8	esxsql2.pa.cis	CZ240228KP	Foundation Care	NBD 8X5
AB596A	HP SERVER RX3600	ITANE2	DEH50127PD	Foundation Care	NBD 8X5
458565R-421	HP DL 380 G5	Statistica	DEH90918CM	Foundation Care	NBD 8X5
719064-B21	HP PROLIANT DL380G9	Statistica VA	CZ3506P7T5	Foundation Care	NBD 8X5
818209-B21	HP PROLIANT DL360 G9	Gendarmeria	CZJ7190BLX	Foundation Care	NBD 8x5

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



3PAR
8x5 NBD

Prodotto	Descrizione	N. Serie
BW904A	HP 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack	CZ3353XB RM
QR483A	HP 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	CZ33538843
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1L0
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1KZ
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1KM
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1KC
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1K1
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1JY
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1JV
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1IV
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1I2
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	THH350N1HV
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N133
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0ZJ
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0YW
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0YV
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N08X
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N08J
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N08F
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N083
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N081
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N07B
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N06W
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N06K
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N06J
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N04E
AF616A	HP 0x2x8 KVM SVR CNSL G2 SW	ROA3411JMF
QR491A	HP M6720 3.5 in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3353XBRP
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N597
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N596
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N595
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N58V
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N580
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N57Z
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N57Y
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N57X
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N57W
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N57V
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HU

REPUBBLICA DI SAN MARINO



**UFFICIO INFORMATICA, TECNOLOGIA,
DATI E STATISTICA**
Dipartimento Funzione Pubblica

QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HT
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HS
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4DE
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4BE
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4BD
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4BC
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4BB
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4BA
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4AX
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4AU
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4AT
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4AS
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4AR
252663-B33	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU	2CJ3340744
252663-B33	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU	2CJ3340843
BW946A	HP 42U Location Discovery Kit	
BW932A	HP 600mm Rack Stabilizer Kit	
BW906A	HP 42U 1075mm Side Panel Kit	
AF500A	HP 2 7X C-13 MOD PDU STK INTL	
336047-B21	KVM USB Cnsl Itfc Adptr 1PK ALL	
262588-B21	KVM PS/2 Cnsl Itfc Adptr-1 ALL	
262587-B21	KVM PS/2 Cnsl Itfc Adptr-8 ALL	
BW904A	HP 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack	CZ3353XBRR
QR483A	HP 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	CZ33538844
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0KS
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0KV
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0KX
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0L5
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0LH
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0LM
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0LU
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N12N
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0MU
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0XN
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0YX
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0ZM
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0KE
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0KD
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0CR
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0CM
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0C9
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0C8

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



**UFFICIO INFORMATICA, TECNOLOGIA,
DATI E STATISTICA**
Dipartimento Funzione Pubblica

QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BX
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BU
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BJ
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BI
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BF
QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5 in HDD	SGN350N0BV
AF616A	HP 0x2x8 KVM SVR CNSL G2 SW	ROA3411JMP
QR491A	HP M6720 3.5 in 4U SAS Drive Enclosure	CZ3353XBRT
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CU
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CM
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CL
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CK
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CW
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CX
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CY
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HH
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HV
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HW
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HX
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HY
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4HZ
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CV
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CH
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N02F
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N02D
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N02B
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N029
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N027
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N025
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N00K
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP323N00J
QR499A	HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5 in NL HDD	THP330N4CJ
252663-B33	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU	2CJ3340745
BW946A	HP 42U Location Discovery Kit	
BW906A	HP 42U 1075mm Side Panel Kit	
AF500A	HP 2 7X C-13 MOD PDU STK INTL	
262588-B21	KVM PS/2 Cnsl Itfc Adptr-1 ALL	
252663-B33	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU	2CJ3340743
BW932A	HP 600mm Rack Stabilizer Kit	
336047-B21	KVM USB Cnsl Itfc Adptr 1PK ALL	
262587-B21	KVM PS/2 Cnsl Itfc Adptr-8 ALL	

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



3 PAR
8x5 NBD

Prodotto	Descrizione	N. Serie
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N09G
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N096
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N090
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N08Y
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N08W
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N08V
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N08L
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N082
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N07T
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N07G
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N03F
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N03E
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N02V
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N02S
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N02R
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N017
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N016
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N00V
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N00R
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N00P
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N00A
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8537N008
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8533N06S
E7Y57A	HP M6710 1.92TB 6G SAS 2.5in cMLC SSD	2Y8533N065

DATA PROTECTOR

Si richiede il servizio di manutenzione software Micro Focus per Data Protector dal 1° settembre 2021 al 31 agosto 2022 relativamente ai seguenti prodotti:

Codice	Descrizione	Q.tà
B6961BAE	HPE Data Protector Starter Pack Windows E-LTU	2
B6963AAE	HPE Data Protector Drive External Win/Netware/Linux E-LTU	1
B6953AAE	HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1
B7038AAE	HPE Data Protector Advanced Backup to Disk 1TB E-LTU	8
B6965BAE	HPE Data Protector On-line Backup for Windows E-LTU	6
TB737AAE	HPE Data Protector Granular Recovery Extension SW E-LTU	6
BB618AAE	HPE Data Protection Encryption 1-server E-LTU	1
BB618BAE	HPE Data Protector Encryption 10-servers E-LTU	1

Inoltre dovrà essere fornita assistenza a chiamata al database **IBM Informix Dynamic Server Version 11.50.FC6** della server farm dello Stato, con decorrenza dal 1° settembre 2021 al 31 agosto 2022, non tacitamente rinnovabile, costituita da n. 1 giornata di assistenza on site e n. 3 chiamate telefoniche, effettuata da personale specializzato sul database Informix, del quale in apposito allegato dovranno essere indicati: generalità, titolo di studio ed esperienze nel settore, a pena di esclusione dalla gara.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Via 28 Luglio, 192 - 47893 Borgo Maggiore B4
T +378 (0549) 885150 - F +378 (0549) 885154 - informatica.upeceds@pa.sm
www.statistica.sm



2 – MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA

La Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere all'effettiva aggiudicazione, anche a seguito dell'emissione del presente bando.

Pertanto la presente richiesta di preventivo **NON** comporta alcun impegno da parte della Stazione Appaltante e non sorgeranno nei partecipanti diritti di sorta fino a quando l'eventuale aggiudicazione non sia stata deliberata con formale provvedimento del Congresso di Stato, reso esecutivo a norma di legge e firmato il relativo contratto.

3 – ORARIO DI LAVORO

Gli orari degli interventi dovranno essere concordati con il Direttore dell'esecuzione.

4 – ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il servizio di manutenzione e aggiornamento dovrà essere conforme alle specifiche tecniche descritte nella documentazione di gara. Non saranno accettate caratteristiche tecniche inferiori o diverse da quelle previste.

5 - INTERFERENZE CON ALTRE IMPRESE

L'Impresa Appaltatrice dovrà prendere atto che durante il servizio potrà incontrarsi con altre ditte, di conseguenza, s'impegna a condurre i propri lavori in armonia con le esigenze delle anzidette ditte, senza recare intralcio ed evitando contestazioni pregiudizievoli per l'andamento generale dei lavori. Resta inteso che per le accennate interferenze e per gli oneri conseguenti, l'Impresa Appaltatrice non potrà accampare nessuna pretesa, richiesta di compenso o richiesta di proroga. In caso di divergenza, l'Impresa Appaltatrice s'impegna ad accettare ed osservare le disposizioni e decisioni che il Direttore dell'esecuzione, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuno prendere, tenendo presente il migliore andamento dei lavori, salvo esporre le proprie riserve.

6 - NOMINA DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Divenuta efficace la delibera di aggiudicazione, a seguito del controllo preventivo di legittimità da parte del competente organo di controllo, la Stazione Appaltante nominerà il Direttore dell'esecuzione, in conformità a quanto previsto all'articolo 30, comma 2, del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche. Nel contratto sarà indicato il nominativo ed il recapito del Direttore dell'esecuzione.