

## COMUNICATO STAMPA

### **Introdotte nuove modalità di accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico**

Da questa mattina, martedì 13 dicembre, sono in funzione due nuove modalità con cui accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

In aggiunta all'autenticazione tramite ricezione di SMS, ora è possibile utilizzare anche altre due modalità: una applicazione di autenticazione (App Authenticator) scaricabile sul proprio telefonino o tablet, oppure chiamare un numero di telefono.

L'utilizzo dell'App Authenticator è la modalità consigliata rispetto a tutte le altre modalità di accesso, in quanto previene i problemi di mancata ricezione dell'SMS, in particolare se ci si trova all'estero, e inoltre, consente l'accesso anche in caso di modifica del numero di cellulare (che dovrà comunque essere comunicato all'Istituto per la Sicurezza Sociale e risulterà fondamentale in caso di sostituzione del telefono cellulare o eliminazione dell'App Authenticator).

Si ricorda che per accedere al FSE è necessario essere registrati sul Portale della Pubblica Amministrazione ([www.pa.sm](http://www.pa.sm)) e di aver fatto richiesta di attivazione del proprio FSE all'ISS recandosi al CUP, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 18:00 per firmare l'apposito consenso.

Per maggiori informazioni sul FSE si può consultare la guida on-line accessibile dalla home page del sito ISS ([www.iss.sm](http://www.iss.sm)) accedendo alla sezione "servizi on line".

*Ufficio Stampa, 13 dicembre 2022*