

COMUNICATO STAMPA

Chiamate alla COT: oltre 4.400 in un giorno

Nella giornata di lunedì 5 dicembre, sono state oltre 4.400 le chiamate in ingresso alla Centrale Operativa Territoriale, un numero così elevato che ha reso molto difficile poter garantire un servizio efficiente.

Negli ultimi 30 giorni, sono giunte alla Centrale, quasi 29mila chiamate, corrispondenti alla popolazione sammarinese (esclusa quella in età pediatrica).

Quello di lunedì 5 dicembre, rappresenta il dato in assoluto più elevato di telefonate ricevute, da quando è stata istituita la Centrale e che conferma un trend in aumento, particolarmente concentrate nelle giornate di lunedì.

Si ricorda che il sistema telefonico della Centrale Operativa Territoriale, in questa fase, consente un massimo di 20 chiamate in coda contemporaneamente. Dalla 21esima chiamata in poi la risponderia automatica invita a richiamare in un altro momento in quanto le linee risultano tutte occupate e ci sono già 20 utenti in coda.

Come tutti i sistemi telefonici, inoltre, le chiamate vengono interrotte dopo una attesa superiore ai 40 minuti.

Come noto la Centrale Operativa Territoriale è contattabile al numero 0549 981981 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00.

Si conferma infine che a tutt'oggi, terminata l'emergenza pandemica, non vi è alcuna disposizione da parte dell'Istituto per la Sicurezza Sociale che vieti ai cittadini di recarsi direttamente dal proprio Medico di Medicina Generale per questioni ritenute dall'assistito di carattere personale, prioritarie o urgenti che, dunque, non necessitano di una prenotazione ordinaria attraverso la Centrale Operativa Territoriale.

Ufficio Stampa, 7 dicembre 2022